



GOVERNO DO ESTADO  
**RIO DE JANEIRO**

---

Secretaria de Saúde



# **POLÍTICA ESTADUAL DE HUMANIZAÇÃO**

## **Atendimento á pessoa vítima de Violência**

**Abril/2019**

# **POLITICA NACIONAL DE HUMANIZAÇÃO**

- **A Política Nacional de Humanização (PNH) é uma iniciativa inovadora no SUS. Criada em 2003, objetiva qualificar práticas de gestão e de atenção em saúde e aposta na inclusão de trabalhadores, usuários e gestores na produção e gestão do cuidado e dos processos de trabalho.**

**Surge a partir da necessidade de se ampliar a discussão da saúde pública com trabalhadores e usuários em busca de propostas para melhorar o sistema, os processos de trabalho, aproximar a gestão as pessoas e aumentar a resolubilidade;**

# **POLITICA NACIONAL DE HUMANIZAÇÃO**

- **No Estado do Rio de Janeiro, a proposta da PNH foi implementada em 2007, para dar conta dessa proposta de ação no território estadual, para tal a Secretaria de Estado de Saúde desenvolveu uma assessoria, a Assessoria de Humanização. Na época, foram formadas equipes, com o objetivo prioritário implementar a partir do Eixo da PNH, as principais questões levantadas por esta.**
- **Tendo como grande desafio a implantação, nas portas de entrada dos Hospitais Estaduais de Urgência e Emergência, do Acolhimento com Classificação de Risco**

# **Acolhimento Classificação de Risco**

- **O Acolhimento com classificação de Risco é um dispositivo usado em todas as unidades de Urgência e Emergência, envolvendo também Unidades de Pronto Atendimento (UPAs), através de protocolos com especificidades para atendimento em Pediatria, Obstetrícia e Adulto, sendo elaborados pela SES.**

•  
**Considerando a Resolução COFEN N° 423/2012:**

**Art. 1° No âmbito da equipe de Enfermagem, a classificação de risco e priorização da assistência em Serviços de Urgência é privativa do Enfermeiro, observadas as disposições legais da profissão**

# ACOLHIMENTO

**Acolhimento é dar acolhida, admitir, aceitar, dar ouvidos, dar crédito a, agasalhar, receber, atender, admitir (Ferreira,1975).**

**Ou seja, uma atitude de inclusão. O acolhimento não é um espaço ou um local, mas uma postura ética. Desse modo é que o diferenciamos de triagem, pois ele não se constitui como uma etapa do processo, mas como uma ação que deve ocorrer em todos os locais e momentos do serviço de saúde. O conceito de acolhimento se concretiza no cotidiano das práticas de saúde por meio da escuta qualificada e da capacidade de pactuação entre a demanda do usuário e a possibilidade de resposta do serviço.**

## ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

**O método consiste em:**

**Identificar a demanda.**



**O usuário deve ser recepcionado por um profissional de enfermagem. Após informar a demanda (situação/queixa) ele é registrado no sistema e encaminhado para o consultório de C R.**

**Os casos identificados como emergência clínica (**casos vermelhos**) são direcionados diretamente para o atendimento médico. Os demais devem ser avaliados pelo enfermeiro no consultório.**

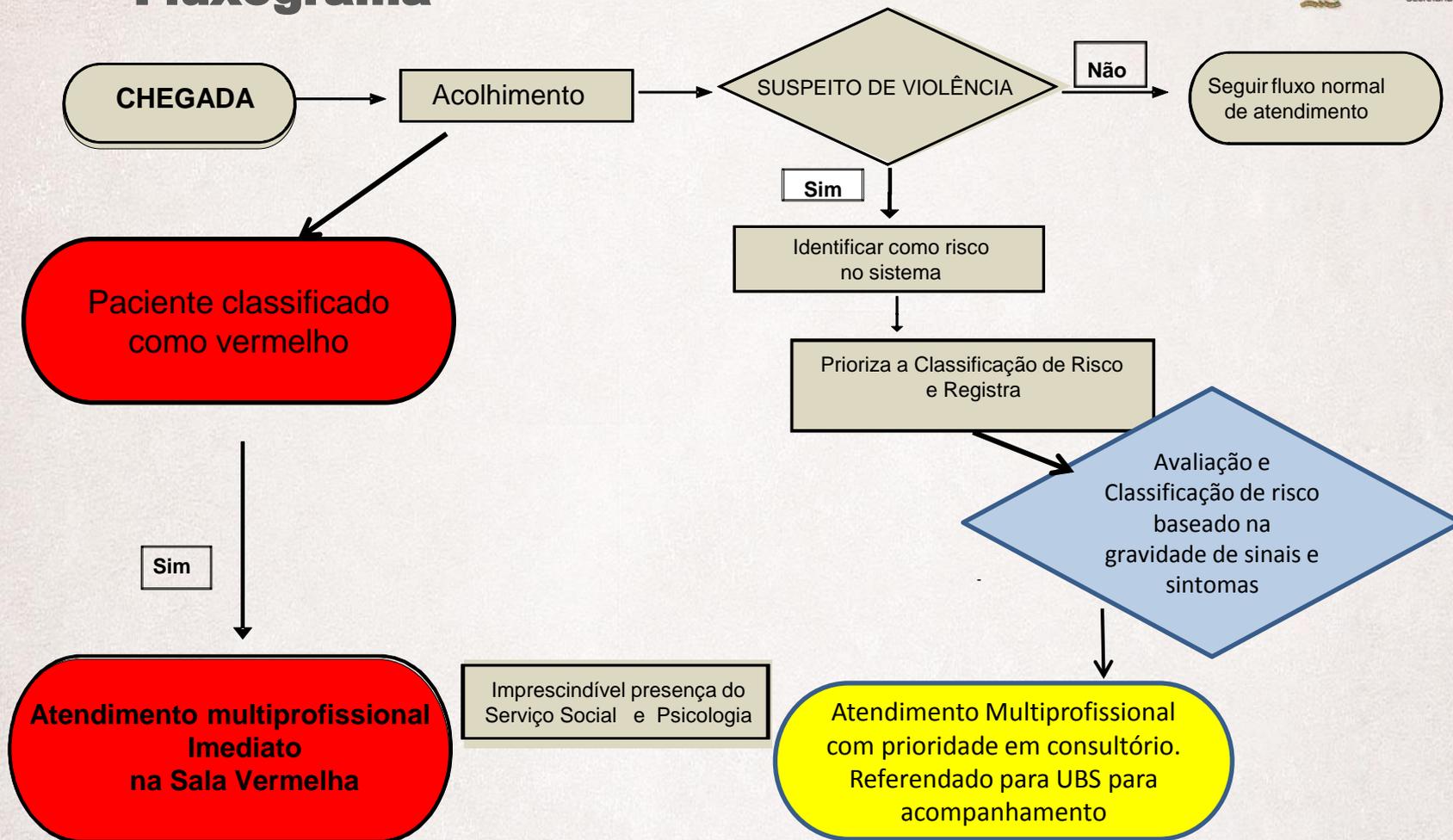
- **Os casos de suspeita de violência devem ser identificados como “Risco” no sistema de informática utilizado na recepção da unidade.**
- **Esta medida objetiva, reduzir o tempo de espera para a Classificação de Risco independente da Classificação do usuário.**

#### **Caberá ao enfermeiro classificador:**

- **Encaminhar o /a usuário/a para atendimento multiprofissional;**
- **Adotar medidas para garantir a privacidade do atendimento;**
- **Garantir a presença da rede de apoio durante o atendimento.**

- **A atitude de garantir a privacidade do usuário/a segue atuando de forma conjunta com toda a equipe interdisciplinar, de forma a minimizar o dano psíquico para o usuário/a desde sua entrada até o seguimento para a rede de cuidados e proteção social.**
- **É recomendado, que a unidade tenha um fluxo interno definido para o usuário vítima de violência, com espaço físico definido para atendimento, evitando a exposição, revitimização e as idas e vindas dentro da unidade desnecessárias.**

# Fluxograma

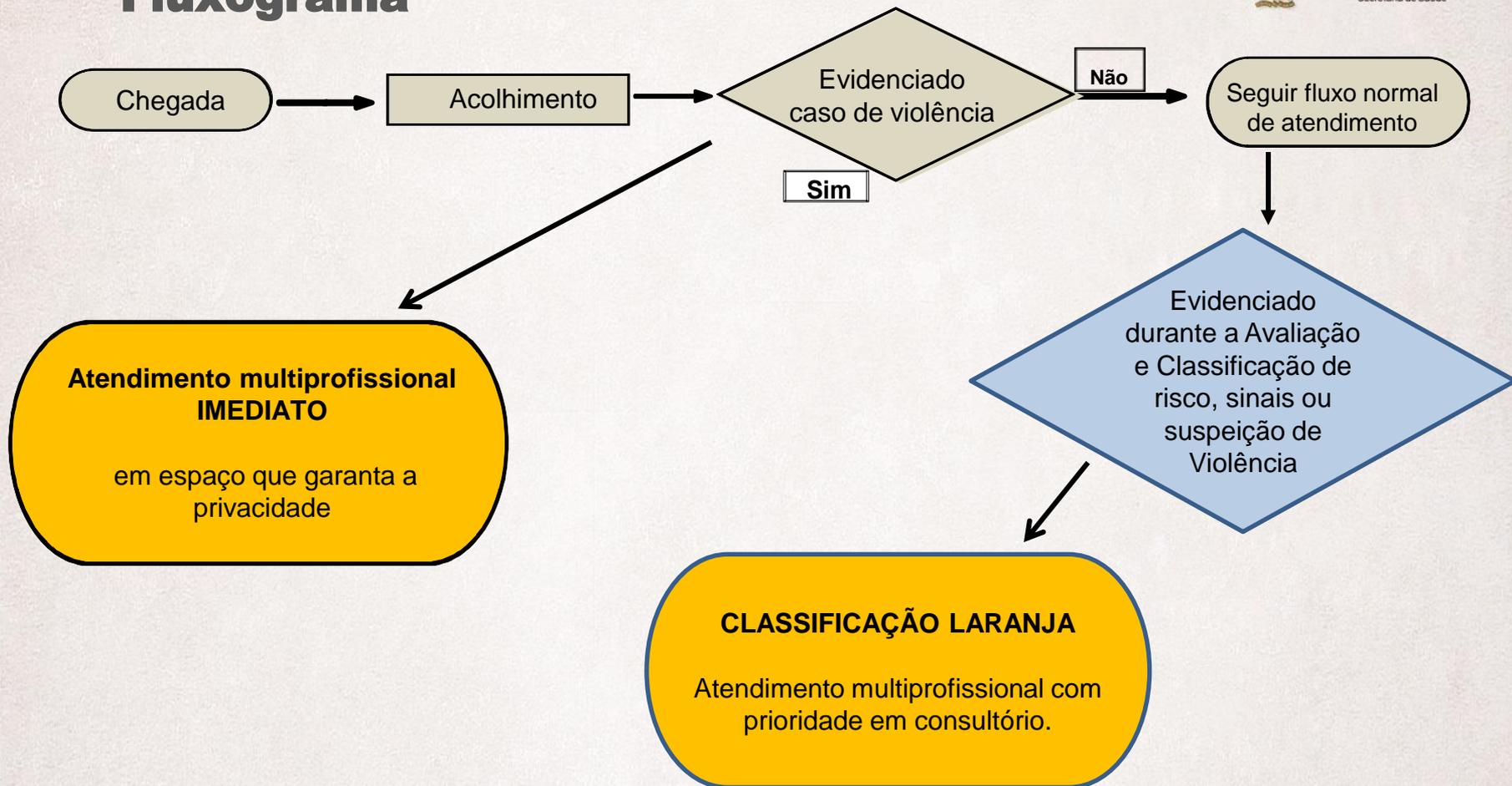


# NOVO PROTOCOLO

## O QUE MUDA??



# Fluxograma





GOVERNO DO ESTADO  
**RIO DE JANEIRO**

---

Secretaria de Saúde

**[emaildoseussetor@saude.rj.gov.br](mailto:emaildoseussetor@saude.rj.gov.br)**